

# WMK • EC



## Oudertevredenheid Prisma

Uitslagen Vragenlijst



**Prisma Gespecialiseerd Onderwijs Kampen**

## Inhoudsopgave

|                                                    |   |
|----------------------------------------------------|---|
| Inhoudsopgave                                      | 2 |
| Inleiding                                          | 3 |
| De vragenlijst                                     | 3 |
| Gegevens                                           | 3 |
| Schoolgegevens                                     | 3 |
| Periode van afname                                 | 3 |
| Aantal respondenten                                | 3 |
| Waardering van het responspercentage               | 4 |
| Waardering van de scores                           | 4 |
| Kwaliteitsontwikkeling                             | 4 |
| Bespreekpunten                                     | 5 |
| Aanbod                                             | 5 |
| Sterke punten                                      | 5 |
| Bespreekpunten                                     | 5 |
| Pedagogisch handelen en sociale veiligheid         | 5 |
| Sterke punten                                      | 6 |
| Bespreekpunten                                     | 6 |
| Afstemming                                         | 6 |
| Sterke punten                                      | 6 |
| Bespreekpunten                                     | 6 |
| Schoolklimaat                                      | 6 |
| Sterke punten                                      | 7 |
| Bespreekpunten                                     | 7 |
| Zorg en begeleiding                                | 7 |
| Bespreekpunten                                     | 8 |
| Opbrengsten                                        | 8 |
| Bespreekpunten                                     | 8 |
| Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen | 8 |
| Slotconclusies                                     | 8 |
| Waardering van de vragen                           | 9 |
| Hoogste en laagste scores                          | 9 |

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheid Prisma van Prisma Gespecialiseerd Onderwijs Kampen. Deze is afkomstig uit WMK van ParnasSys.

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

|                                            |          |
|--------------------------------------------|----------|
| Kwaliteitsontwikkeling                     | 2 vragen |
| Aanbod                                     | 3 vragen |
| Pedagogisch handelen en sociale veiligheid | 3 vragen |
| Afstemming                                 | 2 vragen |
| Schoolklimaat                              | 3 vragen |
| Zorg en begeleiding                        | 2 vragen |
| Opbrengsten                                | 1 vragen |

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 16 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

|                   |                                         |
|-------------------|-----------------------------------------|
| School            | Prisma Gespecialiseerd Onderwijs Kampen |
| Adres             | Marinus Postlaan 1-A                    |
| Postcode + Plaats | 8264 PB Kampen                          |

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 28 mei 2026 tot 12 juni 2026.

### Aantal respondenten

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Totaal aantal respondenten | 451 |
| Aantal afgerond            | 110 |
| Responspercentage          | 24% |

### Waardering van het responspercentage

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| Een respons tot 16%           | Erg laag   |
| Een respons tussen 16% en 34% | Laag       |
| Een respons tussen 34% en 50% | Voldoende  |
| Een respons tussen 50% en 70% | Goed       |
| Een respons boven 70%         | Uitstekend |

### Waardering van de scores

|                               |                |
|-------------------------------|----------------|
| Een score tot 2,50            | Onvoldoende    |
| Een score tussen 2,50 en 3,00 | Zwak (matig)   |
| Een score tussen 3,00 en 3,25 | Voldoende      |
| Een score tussen 3,25 en 3,50 | Ruim voldoende |
| Een score tussen 3,50 en 3,75 | Goed           |
| Een score tussen 3,75 en 4,00 | Uitstekend     |

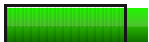
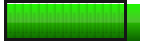
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

#### 1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

### Kwaliteitsontwikkeling

|                                         | GSES | GSOS | +/- | DEV  |                                                                                       |
|-----------------------------------------|------|------|-----|------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| In school gelden goede regels           | 3,47 |      |     | 0,65 |  |
| De school reageert adequaat op klachten | 3,27 |      |     | 0,83 |  |
|                                         | 3,39 |      |     | 0,73 |  |



### Besprekpunten

- De school reageert adequaat op klachten
- In school gelden goede regels

### Aanbod

|                                                                                         | GSES | GSOS | +/- | DEV  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|------|
| In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden                        | 3,52 |      |     | 0,59 |
| In school wordt voldoende aandacht besteed aan de basisvaardigheden zoals lezen/rekenen | 3,47 |      |     | 0,68 |
| In school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling                       | 3,37 |      |     | 0,73 |
|                                                                                         | 3,46 |      |     | 0,67 |



### Sterke punten

- In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden

### Besprekpunten

- In school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling
- In school wordt voldoende aandacht besteed aan de basisvaardigheden zoals lezen/rekenen
- In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden

### Pedagogisch handelen en sociale veiligheid

|                                                   | GSES | GSOS | +/- | DEV  |
|---------------------------------------------------|------|------|-----|------|
| Mijn kind/pupil voelt zich veilig op school       | 3,48 |      |     | 0,77 |
| De juf/meester toont respect voor mijn kind/pupil | 3,69 |      |     | 0,63 |
| Ik word met respect behandeld door de teamleden   | 3,62 |      |     | 0,68 |
|                                                   | 3,60 |      |     | 0,70 |



### Sterke punten

- De juf/meester toont respect voor mijn kind/pupil
- Ik word met respect behandeld door de teamleden

### Bespreekpunten

- Mijn kind/pupil voelt zich veilig op school
- Ik word met respect behandeld door de teamleden
- De juf/meester toont respect voor mijn kind/pupil

## Afstemming

|                                                                       | GSES | GSOS | +/- | DEV  |  |
|-----------------------------------------------------------------------|------|------|-----|------|--|
| De juf/meester heeft goed zicht op de vorderingen van mijn kind/pupil | 3,56 |      |     | 0,63 |  |
| De juf/meester houdt goed rekening met het niveau van mijn kind/pupil | 3,50 |      |     | 0,75 |  |
|                                                                       | 3,53 |      |     | 0,69 |  |



### Sterke punten

- De juf/meester heeft goed zicht op de vorderingen van mijn kind/pupil

### Bespreekpunten

- De juf/meester houdt goed rekening met het niveau van mijn kind/pupil
- De juf/meester heeft goed zicht op de vorderingen van mijn kind/pupil

## Schoolklimaat

|                                                            | GSES | GSOS | +/- | DEV  |  |
|------------------------------------------------------------|------|------|-----|------|--|
| Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school | 3,43 |      |     | 0,72 |  |
| De sfeer op school is goed                                 | 3,48 |      |     | 0,65 |  |
| De school ziet er verzorgd uit                             | 3,60 |      |     | 0,56 |  |
|                                                            | 3,50 |      |     | 0,65 |  |



### Sterke punten

- De school ziet er verzorgd uit

### Bespreekpunten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- De sfeer op school is goed
- De school ziet er verzorgd uit

### Zorg en begeleiding

|                                                                           | GSES | GSOS | +/- | DEV  |  |
|---------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|------|--|
| De school neemt de mening van ouders/verzorgers serieus                   | 3,37 |      |     | 0,85 |  |
| De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze | 3,37 |      |     | 0,81 |  |
|                                                                           | 3,37 |      |     | 0,84 |  |



### Bespreekpunten

- De school neemt de mening van ouders/verzorgers serieus
- De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze

### Opbrengsten

|                                                                                        | GSES | GSOS | +/- | DEV  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|------|--|
| Het Ontwikkelingsperspectief geeft inzicht t.a.v. de vorderingen van mijn zoon/dochter | 3,37 |      |     | 0,73 |  |
|                                                                                        | 3,37 |      |     | 0,73 |  |



### Bespreekpunten

- Het Ontwikkelingsperspectief geeft inzicht t.a.v. de vorderingen van mijn zoon/dochter

### Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

| Beleidssterrein                            | GSES | GSOS | +/- | DEV  |  |
|--------------------------------------------|------|------|-----|------|--|
| Kwaliteitsontwikkeling                     | 3,39 |      |     | 0,73 |  |
| Aanbod                                     | 3,46 |      |     | 0,67 |  |
| Pedagogisch handelen en sociale veiligheid | 3,60 |      |     | 0,70 |  |
| Afstemming                                 | 3,53 |      |     | 0,69 |  |
| Schoolklimaat                              | 3,50 |      |     | 0,65 |  |
| Zorg en begeleiding                        | 3,37 |      |     | 0,84 |  |
| Opbrengsten                                | 3,37 |      |     | 0,73 |  |

### Slotconclusies

Prisma Gespecialiseerd Onderwijs Kampen scoort als school een 3,48. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

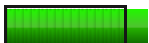
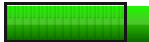
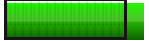
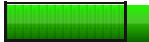
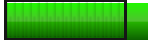
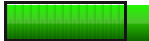
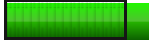
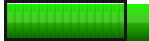
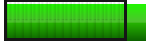
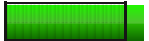
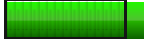
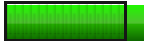
De respons op de Vragenlijst was 24%: 110 van de 451 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst

werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

### Waardering van de vragen

|                                            |    |       |
|--------------------------------------------|----|-------|
| Onvoldoende (score tot 2,50)               | 0  | 0,0%  |
| Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)   | 0  | 0,0%  |
| Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)      | 0  | 0,0%  |
| Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50) | 10 | 62,5% |
| Goed (score tussen 3,50 en 3,75)           | 6  | 37,5% |
| Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)     | 0  | 0,0%  |

### Hoogste en laagste scores

| Beleidsterrein                                                                         | GSES |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kwaliteitsontwikkeling</b>                                                          |      |                                                                                       |
| In school gelden goede regels                                                          | 3,47 |    |
| De school reageert adequaat op klachten                                                | 3,27 |    |
| <b>Aanbod</b>                                                                          |      |                                                                                       |
| In school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden                       | 3,52 |  |
| In school wordt voldoende aandacht besteed aan talentontwikkeling                      | 3,37 |  |
| <b>Pedagogisch handelen en sociale veiligheid</b>                                      |      |                                                                                       |
| De juf/meester toont respect voor mijn kind/pupil                                      | 3,69 |  |
| Mijn kind/pupil voelt zich veilig op school                                            | 3,48 |  |
| <b>Afstemming</b>                                                                      |      |                                                                                       |
| De juf/meester heeft goed zicht op de vorderingen van mijn kind/pupil                  | 3,56 |  |
| De juf/meester houdt goed rekening met het niveau van mijn kind/pupil                  | 3,50 |  |
| <b>Schoolklimaat</b>                                                                   |      |                                                                                       |
| De school ziet er verzorgd uit                                                         | 3,60 |  |
| Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school                             | 3,43 |  |
| <b>Zorg en begeleiding</b>                                                             |      |                                                                                       |
| De school neemt de mening van ouders/verzorgers serieus                                | 3,37 |  |
| De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze              | 3,37 |  |
| <b>Opbrengsten</b>                                                                     |      |                                                                                       |
| Het Ontwikkelingsperspectief geeft inzicht t.a.v. de vorderingen van mijn zoon/dochter | 3,37 |  |